

## Wstęp Deklaracji

---

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gierałtowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.ops.gieraltowice.pl](http://www.ops.gieraltowice.pl)

## Daty publikacji i aktualizacji

---

Data publikacji strony internetowej: 2014-04-21

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2026-02-27

## Status pod względem zgodności z ustawą

---

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

---

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2026-03-02.

## Skróty klawiaturowe

---

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

---

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pani Katarzyna Czyłok, [swiadczenia@ops.gieraltowice.pl](mailto:swiadczenia@ops.gieraltowice.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 301 15 28. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## Informacje na temat procedury

---

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno

zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna**

---

### **Budynek Ośrodka Pomocy w Gierałtowicach ul. Powstańców Śląskich 1**

Do budynku prowadzi jedno wejście bezpośrednio od ulicy Powstańców Śląskich.

Punkt kancelaryjny znajduje się na I piętrze w pokoju nr 14 po lewej stronie od wejścia.

W budynku znajduje się winda, dzięki której można swobodnie dotrzeć do każdej kondygnacji obiektu. Winda jest wyposażona informację głosową.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na I piętrze budynku.

Wejście do budynku jest z poziomu terenu i nie wymaga użycia platformy czy pochylni.

Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje miejscem parkingowymi wyznaczonym dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku Ośrodka nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób wizualny- duża tablica informacyjna z wykazem działów oraz numeracją poszczególnych biur znajduje się na parterze budynku po lewej stronie przy wejściu głównym Ośrodka)

## Dostępność komunikacyjno-informacyjna

---

Od 1 kwietnia 2012 r. weszła w życie ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się, która daje prawo osobom niesłyszącym i głuchoniemym do skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie.

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

**Zgłoszenie może być dokonane w jednej z następujących form:**

- e-mail na adres: [swiadczenia@ops.gieraltowice.pl](mailto:swiadczenia@ops.gieraltowice.pl)
- adres do e-doręczeń: AE:PL-72398-89403-TTFGG-15
- telefonicznie: 32 301 15 28
- drogą pocztową
- dostarczenie osobiście do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej, 44-186 Gieraltowice, ul. Powstańców Śląskich 1, punkt kancelaryjny (I piętro)

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza prosimy o powiadomienie tutaj Ośrodka na trzy dni przed planowanym terminem załatwienia sprawy, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. Osoby przybranej, czyli osoby, która została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z tą osobą i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw, wizyta w urzędzie nie musi być wcześniej uzgadniana.